



BUREAU  
VERITAS

Shaping a World of Trust



# GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika, BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş. tarafından düzenlenmiştir.

BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş., TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) adresinde yayınlanmaktadır.

## PINAR OTEL

Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan "**Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri**" kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için "**Güvenli Turizm Sertifikası**" almaya hak kazanmıştır.

### Sertifika Numarası

BVI-TR-8163

**İlk Sertifikalandırma Tarihi** 17 / 09 / 2021

**Düzenleme Tarihi** 17 / 11 / 2021

**Geçerlilik Tarihi** 17 / 12 / 2021

### Kuruluş Türü

Konaklama İşletmesi

### İmza

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü

  
pınar otel

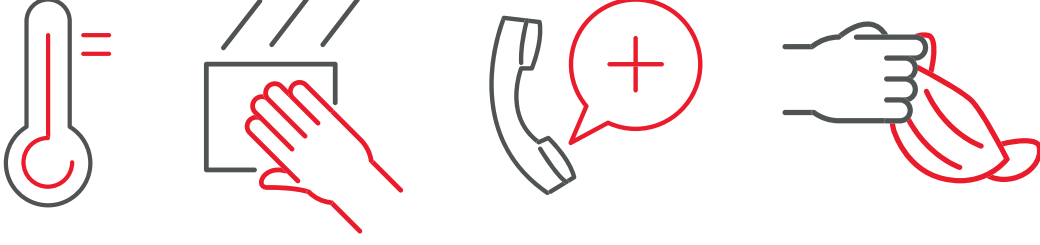




pınar otel

**OTELİMİZDE SİZİN İÇİN  
ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER**

**PRECAUTIONS TAKEN  
FOR YOU IN OUR HOTEL**



**Otel girişinde tüm misafirlerimizden, genelgeler gereği doldurulması gereken dökümanların doldurulması istenmektedir.  
Bu konudaki anlayışınız için teşekkür ederiz.**

All our guests are asked to fill in the documents that need to be completed by the general instructions at the entrance of the hotel. Thank you for your understanding.



**Otelimize maskesiz giriş yapılmamaktadır. Ayrıca girişte ateş kontrolü ve HES kodu kontrolü yapılmaktadır.**

You cannot enter our hotel without a mask. In addition, your temperature will be taken and HES code will be checked at the entrance.



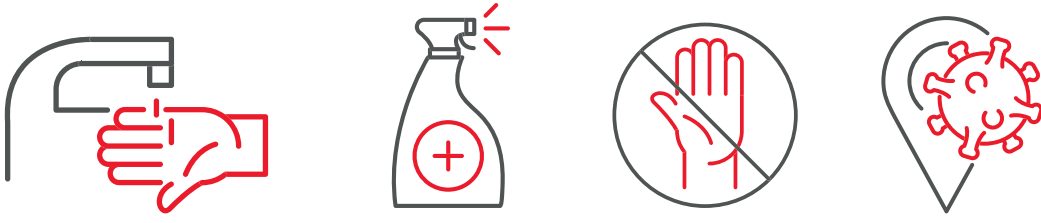
**Tüm çalışanlarımız Covid 19 önlemleri konularında eğitim almıştır. Eğitimler, plana göre devam etmektedir.**

All our employees have been trained on COVID-19 measures. Training continues according to the plan.



**Sosyal mesafe kurallarına uygun olarak masalar arası 1,5 metre, sandalyeler arası 60 cm. olacak şekilde düzenleme yapılmıştır.**

Arrangements have been made to be 1.5 meters between tables and 60 cm between chairs by the social distancing rules.



**Tüm sosyal alanların kullanım kapasiteleri, sosyal mesafe kurallarına göre belirlenmiştir.**

The capacities of all social areas are determined according to rules about social distancing.



**Çalışanlarımız her gün Covid 19 belirtileri yönünden kontrol edilmekte, işe girişte ve iş çıkışında ateşleri ölçülmektedir. Sağlıklı olduğu belirlenen personellerimiz hijyenik kıyafet ve malzemeler kullanarak çalışmaktadır.**

Our employees are checked for COVID-19 symptoms every day and their temperature is taken at the beginning and end of their shifts. Our staff, who are determined to be healthy, work using hygienic clothing and materials.



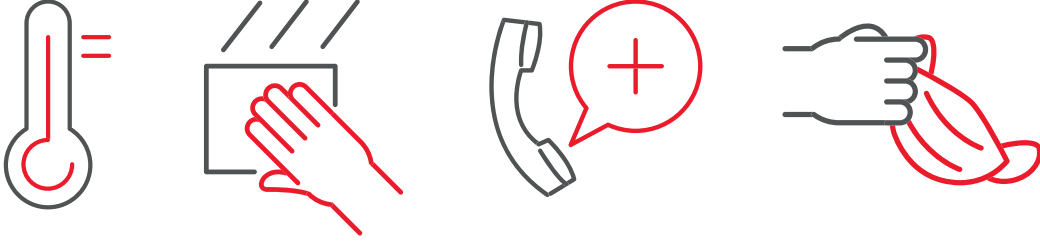
**Çalışanlarımız maske ve koruyucu ekipmanlar kullanmakta ve bu malzemelerin düzenli değişimini sağlamaktadırlar.**

Our employees use masks and protective equipment and ensure regular replacement of these materials.



**Çalışanlarımız ellerini düzenli olarak dezenfekte etmektedirler.**

Our employees sanitize their hands regularly.



**Tüm ortak kullanım alanlarında el dezenfektanları bulunmaktadır.  
Ayrıca tüm odalarda maske bulunmaktadır.**

Hand sanitizers are available in all common areas. There are also masks in all rooms.



**Ortak kullanım alanlarında, kullanılmış maske çöplerinizi atmanız için atık noktaları belirlenmiştir. Kullanılmış maskelerinizi bu atık noktalarına atmanızı rica ederiz.**

Disposal units have been established to dispose of your used masks in common areas. We kindly request you to dispose of your used masks at these disposal units.



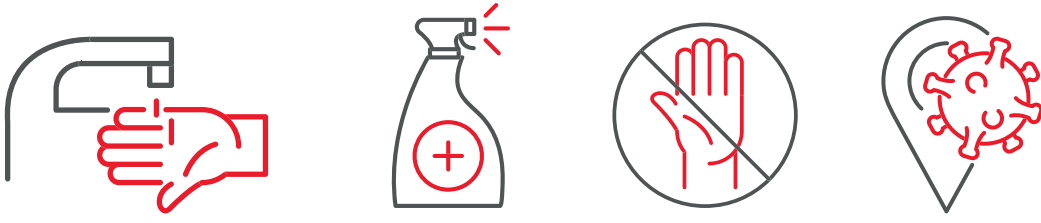
**Mutfamızda hijyen standartlarımız en üst düzeydedir. Periyodik olarak denetimler yapılmaktadır.**

Our hygiene standards are at the highest level in our kitchen. Periodic inspections are carried out.



**Masalar, her kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir.**

The tables are disinfected after each use.



**Yeme içme alanlarında her serviste, özel dezenfektanlı mendiller servis edilmektedir.**

Special disinfectant wipes are served in the dining and drinking areas during each service.



**Odalar, her misafir sonrası temizlenir ve dezenfekte edilir. Odalarda kalmaya devam ettiğiniz sürece yapılacak temizliklerde temizlik süresince oda dışında bulunmanız gerekmektedir.**

Rooms are cleaned and disinfected after each guest. You must stay out of the room during the cleaning as long as you continue to stay in the rooms.



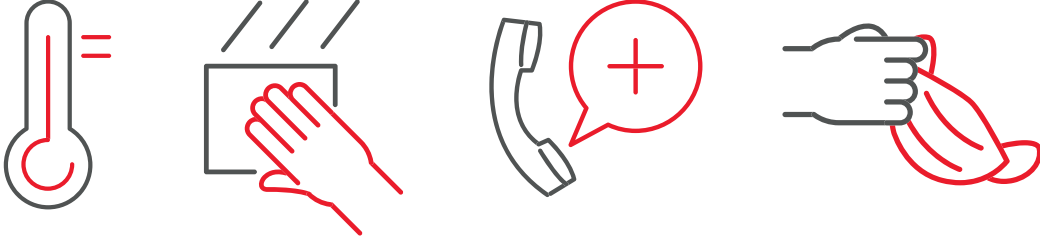
**Odalarda kullanılan çarşaf, kılıf gibi tekstil ürünleri en az 80 derecede yıkanır.**

Textile products, such as sheets and covers, used in rooms are washed at no lower than 80 degrees.



**Odalarda tek kullanımlık buklet (şampuan, sabun v.b.) malzemeler bulunmaktadır.**

There are disposable amenities (shampoo, soap, etc.) in the rooms.



**Tüm alanlardaki havalandırma sistemi,  
%100 temiz hava ile çalışır. İç alan havası tekrar kullanılmaz.**

The ventilation system in all areas operates with 100% fresh air.  
Indoor air is not used.



**Havuz suları sürekli olarak klorlanmakta ve kontrol edilmektedir.**

The pool is treated with chlorine and is regularly checked  
for chlorine levels.



**Otelimiz, Kültür ve Turizm Bakanlığından onaylı Bureau Veritas  
firması tarafından denetlenmiş ve Güvenli Turizm sertifikası alınmıştır.  
Denetimler her ay devam etmektedir.**

Our hotel has been audited by Bureau Veritas the company approved  
by the Ministry of Culture and Tourism and a Safe Tourism certificate has  
been obtained accordingly. Audits are ongoing every month.



**Otelimizde kaldığınız süre boyunca Covid 19 belirtisi hissetmeniz halinde  
resepsiyonu arayarak bilgi vermenizi rica ederiz.**

We kindly request you to call reception and inform them if you feel any  
symptoms of COVID-19 during your stay in our hotel.